



La armonía de la vida
**protege lo que te conecta
cada día.**

SMART PLAN

¡Armonía sigue **tu ritmo!**

Smart Plan

➤ PROTECCIÓN PARA DISPOSITIVOS

Smart Plan es un seguro diseñado para acompañarte en tu día a día, brindándote respaldo real ante los imprevistos que afectan a tus dispositivos.

Tu protección se mantiene activa de forma indefinida, mientras realices el pago de tu tarifa mensual.

Todo el proceso es digital, ágil y seguro, con validación previa de tu equipo, para cuidar tu experiencia desde el inicio.

1. COBERTURAS PRINCIPALES:

1.1 PÉRDIDA TOTAL POR DAÑO ACCIDENTAL

Cubre el daño accidental total del dispositivo cuando el costo de reparación supera el 75% del valor asegurado.

1.2 PÉRDIDA TOTAL POR ROBO

Cubre el robo total del dispositivo cuando exista violencia o intimidación, conforme a la normativa legal vigente.

CONDICIONES DE COBERTURA	
Condición	Detalle
Límite de asegurabilidad	Hasta USD 500
Franquicia / Deducible	35% del valor asegurado. En caso de siniestro se descontará el valor deducible en la liquidación.
Tipo de indemnización	Bono canjeable en Marcimex, para la obtención de un nuevo equipo celular.
Eventos cubiertos	1 evento por vigencia (el que ocurra primero).
Reporte del evento	Hasta 4 días hábiles. Si es Robo, deberás realizar la Denuncia en Fiscalía. Éste trámite lo debes realizar en un máximo de 72 horas hábiles.
Vigencia	Mensual, mientras mantengas tu pago al día.

➤ **DIAGNÓSTICO DEL DISPOSITIVO:**

Antes de activar la cobertura, tu dispositivo pasa por un diagnóstico remoto obligatorio, basado en un proceso de 13 factores de valorización, que permite validar su estado y elegibilidad.

Este proceso garantiza transparencia, seguridad y una correcta activación del seguro.

1. ASISTENCIAS SMART

1.1 ASISTENCIA POR DAÑO ACCIDENTAL TOTAL:

Evaluación técnica del evento para validar la cobertura, cuando el daño sea total.

1.2 ASISTENCIA POR ROBO TOTAL:

Acompañamiento en el proceso de validación y gestión del evento conforme a los requisitos legales.

LÍMITES DE SERVICIO Y CONDICIONES:	
Concepto	Condición
Pago de cuotas	Si tienes un reclamo debes estar al día en tus pagos y tener cancelado de manera obligatoria, como mínimo 4 cuotas de tu plan.
Reporte de siniestros	Si no se reporta en 4 días laborables al Contact Center, la cobertura no aplica. Llama inmediatamente al +593963871974 o +593963871975
Uso del bono	Exclusivo en Tiendas Marcimex, para la reposición de un nuevo equipo celular.

➤ **PROCESO GENERAL DEL EVENTO:**

1. Reporta el evento.
2. Presenta la documentación requerida.
3. Validación del evento por la aseguradora.
4. Aplicación del deducible.
5. Entrega del bono canjeable en Marcimex.

⊕ REQUISITOS PARA RECLAMOS:

• DOCUMENTOS PARA RECLAMACIÓN POR PÉRDIDA TOTAL POR ROBO:

1. Formulario de reclamo.
2. Fotografía de la cédula (frontal y posterior).
3. Copia de denuncia ante la autoridad competente (Fiscalía General del Estado)
4. Reporte de Robo notificado a la operadora telefónica, para bloqueo en Arcotel.

• DOCUMENTOS PARA RECLAMACIÓN POR PÉRDIDA TOTAL POR DAÑO ACCIDENTAL:

1. Formulario de reclamo.
2. Fotografía de la cédula (frontal y posterior).
3. Imagen del estado del equipo (lateral, frontal, posterior, inferior y superior).
4. Imagen del serial del equipo (IMEI).

Smart Plan

Tu tranquilidad está siempre conectada.